

Contato

(82) 99623-2299 (Mobile)
josealexandremelo@live.com

www.linkedin.com/in/
josé-alexandre-melo-dos-
santos-77926383 (LinkedIn)

Principais competências

Administração de sistemas Linux
Amazon EC2
Proxmox

Certifications

Certificação DHSA
Inteligência Emocional 2.0

José Alexandre Melo Dos Santos

Administrador de Sistemas | Linux (Debian/Ubuntu) & Windows Server | Troubleshooting | Monitoramento (Zabbix/Graylog) | Bancos de Dados (MongoDB/MariaDB) | Segurança & Alta Disponibilidade
Maceió, Alagoas, Brasil

Resumo

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência desde 2014, atuando em ambientes corporativos de médio e grande porte, com foco em infraestrutura, servidores, redes e monitoramento de ambientes críticos. Possuo sólida experiência na administração de servidores Linux e Windows Server, implantação e sustentação de serviços como DNS, DHCP, virtualização e monitoramento, além de atuação em troubleshooting, suporte avançado e análise de incidentes em ambientes de alta disponibilidade. Atuo com monitoramento e observabilidade utilizando ferramentas como Zabbix, Nagios, PRTG Network Monitor e Graylog, garantindo maior estabilidade, desempenho e disponibilidade operacional. Na área de redes, possuo experiência com ambientes multi-VLAN, roteamento OSPF e BGP, NAT, segmentação de rede, segurança e administração de equipamentos MikroTik e pfSense. Também atuo em projetos de infraestrutura física e cabeamento estruturado, incluindo implantação de redes UTP e fibra óptica, organização de racks, infraestrutura predial e desenvolvimento de soluções completas conforme a necessidade operacional de cada cliente.

Experiência

SIGTY

Consultor de T.I e Telecom

janeiro de 2018 - agosto de 2026 (8 anos 8 meses)

Maceió, AL

Atuação em empresas de pequeno e médio porte, incluindo ambientes corporativos e provedores de Internet (ISP), com foco em infraestrutura de TI, redes, monitoramento e implementação de soluções voltadas à alta disponibilidade, desempenho e escalabilidade dos serviços.

Experiência no desenvolvimento e execução de projetos de infraestrutura, tanto para correção e otimização de ambientes existentes quanto para implantação de novos serviços e melhorias operacionais, sempre alinhados às necessidades técnicas e estratégicas do cliente.

Principais competências e atuações:

Planejamento, implantação e sustentação de projetos de redes e infraestrutura corporativa;

Instalação, configuração e administração de servidores Linux e Windows Server;

Consultoria técnica especializada para provedores de Internet (ISP);

Elaboração e implementação de projetos FTTH e FTTA;

Configuração e administração de firewalls MikroTik e pfSense;

Implantação, configuração e administração de ambientes de monitoramento com Zabbix;

Administração avançada do PRTG Network Monitor, incluindo monitoramento de ativos, análise de links e diagnóstico de ambientes críticos;

Configuração e troubleshooting de roteamento dinâmico e estático, utilizando protocolos BGP, OSPF e rotas estáticas;

Atuação em análise de incidentes, troubleshooting avançado e melhoria contínua da infraestrutura de rede e serviços.

Inovaxio

Analista de infraestrutura

janeiro de 2024 - abril de 2026 (2 anos 4 meses)

Масейо, AL

Analista de Infraestrutura e Sistemas com experiência em administração de ambientes Linux, virtualização, monitoramento e automação. Atuação na gestão de ambientes Proxmox VE, realizando criação, configuração, migração e manutenção de máquinas virtuais, além da administração de redes virtuais, bridges e templates corporativos baseados em Debian e Ubuntu Server.

Experiência na administração de servidores Linux, implementação de regras de segurança com iptables, configuração de DNS interno, NTP, serviços de rede e aplicação de endereçamento IP conforme RFC 1918. Conhecimento em troubleshooting avançado, análise de logs com expressões regulares e implementação de soluções centralizadas de logs utilizando rsyslog e RELP.

Responsável pela administração e evolução de ambientes de monitoramento com Zabbix, incluindo cadastro de hosts, aplicação de templates para sistemas operacionais, bancos de dados e serviços críticos. Desenvolvimento de dashboards e indicadores estratégicos em Grafana para acompanhamento de ambientes de Produção (PRD), Homologação (STG) e Desenvolvimento (UTL).

Atuação em automação de processos utilizando Python e Shell Script, incluindo rotinas de backup de bancos de dados e tarefas operacionais. Experiência com processos de deploy e integração contínua utilizando DeployHQ, DeployBot, Capistrano e Bitbucket Runner, apoiando práticas DevOps e aumentando a eficiência operacional. Conhecimento em configuração de Redis para aplicações Ruby on Rails com Sidekiq, administração de serviços HAProxy para balanceamento de carga e alta disponibilidade, além da implementação e renovação automatizada de certificados TLS/SSL através do Let's Encrypt (Certbot).

Competências: Linux, Proxmox VE, Zabbix, Grafana, HAProxy, Redis, Python, Shell Script, DNS, NTP, iptables, Virtualização, Monitoramento, Observabilidade, Automação, DevOps, Alta Disponibilidade, Balanceamento de Carga, Redes TCP/IP, Troubleshooting e Administração de Infraestrutura.

AAPPE - Associação dos Amigos e Pais de Pessoas Especiais Coordenador de T.I

novembro de 2022 - janeiro de 2024 (1 ano 3 meses)

Масейо, AL

Responsável pela gestão operacional da equipe de TI, atuando no gerenciamento de chamados técnicos, acompanhamento de demandas e definição de prioridades para garantir a continuidade e eficiência dos serviços.

Experiência na coordenação de equipes técnicas, planejamento de capacitação profissional, acompanhamento de desempenho e suporte na evolução técnica dos colaboradores, visando melhoria contínua dos processos e aumento da eficiência operacional.

Atuação no gerenciamento de ativos e patrimônio tecnológico, controle de inventário, padronização de ambientes e administração do ciclo de vida de equipamentos e recursos de TI.

Responsável pela coordenação de implantação, atualização e manutenção de softwares corporativos, assegurando estabilidade, disponibilidade e aderência às necessidades do ambiente operacional. Experiência também no gerenciamento e acompanhamento de projetos de infraestrutura e tecnologia, atuando desde o planejamento até a execução e entrega das soluções.

Superintendência Municipal de Desenvolvimento Sustentável - SUDES

11 meses

Coordenador de Monitoramento

maio de 2022 - novembro de 2022 (7 meses)

- * Elaboração e apresentação de relatórios mensais gerenciais dos setores, realizando análise de indicadores, acompanhamento de desempenho e suporte à tomada de decisões;

- * Coordenação da equipe de atendimento ao cidadão, garantindo qualidade no suporte, cumprimento de demandas e eficiência operacional nos atendimentos realizados;

- * Desenvolvimento e manutenção de scripts e fluxos de atendimento na plataforma WINE, visando padronização, agilidade e melhoria contínua dos processos;

- * Monitoramento e acompanhamento dos atendimentos executados pelas coordenações, assegurando conformidade, qualidade e cumprimento dos procedimentos estabelecidos;

- * Supervisão das rotas de coleta e acompanhamento das reclamações e solicitações dos usuários, atuando na análise de demandas e direcionamento das tratativas necessárias;

- * Gestão e acompanhamento das ações prioritárias do GGOV, realizando atualização, inclusão e controle das atividades estratégicas ao longo do ano, garantindo alinhamento com os objetivos operacionais e institucionais.

Analista de T.I

janeiro de 2022 - maio de 2022 (5 meses)

Maceió, Alagoas, Brasil

Colégio Adventistas de Maceió

Analista de TI

março de 2021 - dezembro de 2021 (10 meses)

Maceió, AL

Atuação na área de infraestrutura e gestão de TI, com foco em monitoramento de ambientes, administração de servidores, redes corporativas, suporte técnico e melhoria contínua da infraestrutura tecnológica. Experiência em ambientes corporativos utilizando ferramentas de monitoramento e observabilidade como Zabbix, realizando acompanhamento proativo de ativos, serviços, servidores e enlaces, garantindo maior disponibilidade e desempenho operacional.

Experiência em suporte técnico a usuários internos e externos, incluindo atendimento a colaboradores e equipes em home-office, atuando na análise e resolução de incidentes, troubleshooting avançado e suporte a ambientes corporativos críticos.

Vivência em manutenção e gerenciamento de hardware, incluindo diagnóstico, montagem, configuração e manutenção de computadores e equipamentos de TI. Atuação também na instalação, configuração e administração de servidores Linux e Windows Server, implementando serviços como DNS, Active Directory, DHCP, compartilhamento de arquivos, impressão, controle de acesso e serviços corporativos diversos.

Experiência em administração de redes corporativas, incluindo configuração de switches em ambientes multi-VLAN, segmentação de rede, análise de desempenho, troubleshooting e suporte à expansão de infraestrutura cabeada e wireless. Participação em projetos de crescimento e reestruturação de ambientes de rede, realizando análise técnica para melhorias de conectividade, desempenho e cobertura.

Atuação na criação e gerenciamento de políticas de segurança da informação, além da administração de rotinas de backup e restore, garantindo integridade, disponibilidade e recuperação de dados críticos.

Experiência também no controle de inventário de equipamentos de TI e Telecom, documentação de infraestrutura, elaboração de topologia lógica de rede, organização de ativos e mapeamento de ambientes corporativos.

Estacio-Fal

Analista de TI

abril de 2014 - março de 2021 (7 anos)

Av. Pio XII nº 350 - Jatiúca

Atuação em monitoramento e sustentação de ambientes de TI utilizando ferramentas como Zabbix, realizando acompanhamento proativo de servidores, ativos de rede, serviços e infraestrutura, com foco em disponibilidade, desempenho e continuidade operacional.

Experiência na área de suporte técnico e infraestrutura de TI, atuando na administração de servidores, gerenciamento de rotinas de backup, análise de incidentes e troubleshooting de ambientes corporativos. Vivência em redes e infraestrutura, realizando análise técnica de ambientes para identificação de falhas, implementação de melhorias e expansão de redes corporativas cabeadas e wireless.

Participação em projetos de infraestrutura e expansão de rede, incluindo planejamento, organização e documentação de ambientes tecnológicos. Atuação também no gerenciamento de inventário de equipamentos de TI e Telecom, controle de ativos e documentação técnica de rede, incluindo topologia lógica, bayface e mapeamento da infraestrutura física e lógica.

Formação acadêmica

Universidade Estácio de Sá

Graduação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (2020 - 2021)

Estácio

Graduação, Redes de Computadores · (2017 - 2019)

Furukawa

CSAPAR02 - FTTx Solution Planning (Pt) · (2019 - 2019)